

## **POLITICA PER LA QUALITA' 2024/2025**



La Politica della Qualità della società TUNNEL SERVICE tiene conto delle variazioni del contesto di riferimento anche derivanti dal COVID 19 e delle decisioni strategiche assunte dalla Direzione oltre che dei risultati ottenuti nel recente passato al fine di porre basi solide per la continuità e lo sviluppo futuro delle attività della società, in coerenza con i principi della qualità.

La Politica della Qualità di TUNNEL SERVICE S.r.l. ha pertanto confermato tre obiettivi principali:

1. Assicurare la continuità di gestione per quanto riguarda il livello di soddisfazione dei clienti, degli stakeholder, e di tutte le parti interessate;
2. Assicurare la continuità dei lavoratori (dipendenti e collaboratori) e il processo partecipativo alle decisioni e di condivisione tra le proprie persone;
3. Sviluppare i rapporti di partnership con Clienti e Fornitori al fine di implementare politiche condivise per la gestione delle risorse umane, tecniche e finanziarie, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti applicabili.

La Politica della Qualità di TUNNEL SERVICE tiene conto sia dei risultati ottenuti nel recente passato sia delle evoluzioni determinate attraverso l'operato della società, dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001: 2015, UNI EN 1090-1/2 e UNI EN ISO3834-2, delle leggi in vigore e della situazione di emergenza sia sanitaria sia economica.

La direzione, dipendenti e collaboratori di TUNNEL SERVICE sono pertanto informati e impegnati a perseguire gli obiettivi principali e quelli specifici della società grazie alla competenza, abilità ed esperienza già sviluppata nel recente passato.



È pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione secondo le norme sopra citate in quanto essa costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato di riferimento di TUNNEL SERVICE.

TUNNEL SERVICE assicura il proprio impegno per:

- Aggiornare il modello organizzativo aziendale al fine di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico produttive da applicare nei settori dei casseri e della carpenteria strutturale, al fine di assicurare sia nella fornitura di prodotti affidabili e sicuri sia servizi tempestivi;
- Mantenere relazioni con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Mantenere un elevato livello di attenzione nel rispetto delle specifiche e delle prescrizioni dei clienti, mediante sia lo svolgimento di attività di progettazione e sviluppo sia la erogazione di servizi in coerenza con la pianificazione ed ai principi di sicurezza, etica e sostenibilità;
- Assicurare la neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Tutto quanto sopra esposto sempre assicurando il pieno rispetto e la puntuale applicazione dei protocolli operativi Covid-19, dell'azienda e dei propri Clienti e Fornitori.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di TUNNEL SERVICE, che è improntato su un approccio di risk-based thinking, cerca di determinare i fattori che potrebbero causare deviazioni dei processi rispetto alle norme di riferimento e agli obiettivi aziendali, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In particolare le conseguenze derivanti dall'emergenza COVID 19 hanno determinato significative variazioni nelle modalità di lavoro con conseguente rivalutazione dei risultati attesi.

La direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da TUNNEL SERVICE.

Sulla base degli obiettivi generali sopra esposti e delle condizioni di emergenza COVID 19, sono stati aggiornati gli obiettivi e i traguardi con un monitoraggio costante e un riesame periodico da parte del Presidente del CdA, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

Data: gennaio 2024